

DRIELUIK, gevestigd aan Grevelingen 58, 5172 AD Kaatsheuvel (tekst & taal) en Hilsestraat 78, 5171 AE Kaatsheuvel (design & repro | fotografie & audio), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

DRIELUIK

Grevelingen 58, 5172 AD Kaatsheuvel

+31 (0)416 540311

Contactpersoon inzake de AVG

Functionaris Gegevensbescherming binnen DRIELUIK is dhr. A.S. (Stef) Mennens, te bereiken via drieluik@drieluik.nl of bovenvermeld telefoonnummer.

Persoonsgegevens die wij verwerken

DRIELUIK verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht (t.b.v. de juiste aanspreekvorm in correspondentie)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verzamelen noch direct (bijvoorbeeld in een e-mail correspondentie of telefonisch) noch indirect (bijv. via onze website) bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Als u er van overtuigd bent dat wij toch zonder uw toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op; we verwijderen deze informatie dan onmiddellijk.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

DRIELUIK verwerkt uw persoonsgegevens om:

- u een factuur te kunnen sturen na levering van diensten en/of goederen waartoe u opdracht heeft gegeven;
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- om goederen en diensten bij u af te leveren.

Verder verwerkt DRIELUIK persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

DRIELUIK maakt geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingen teneinde besluiten te kunnen nemen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van DRIELUIK) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

DRIELUIK bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

gegevens	bewaartermijn	reden
voor- en achternaam bedrijfsnaam (voor zover van toepassing)	tot 7 jaar na laatste opdracht	verplichting belastingdienst en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
adres	tot 7 jaar na laatste opdracht	verplichting belastingdienst en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
telefoonnummer(s)	tot 7 jaar na laatste opdracht	verplichting belastingdienst en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
E-mailadres(sen)	tot 7 jaar na laatste opdracht	verplichting belastingdienst en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch	tot 7 jaar na laatste opdracht	verplichting belastingdienst en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
locatiegegevens	tot 7 jaar na laatste opdracht	verplichting belastingdienst en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
bankrekeningnummer	tot 7 jaar na laatste opdracht	verplichting belastingdienst en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Delen van persoonsgegevens met derden

DRIELUIK verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. DRIELUIK werkt niet met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

DRIELUIK gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken in haar digitale uitingen (waaronder bedrijfswebsites).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door DRIELUIK en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar drieluik@drieluik.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

DRIELUIK wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

DRIELUIK neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via drieluik@drieluik.nl.